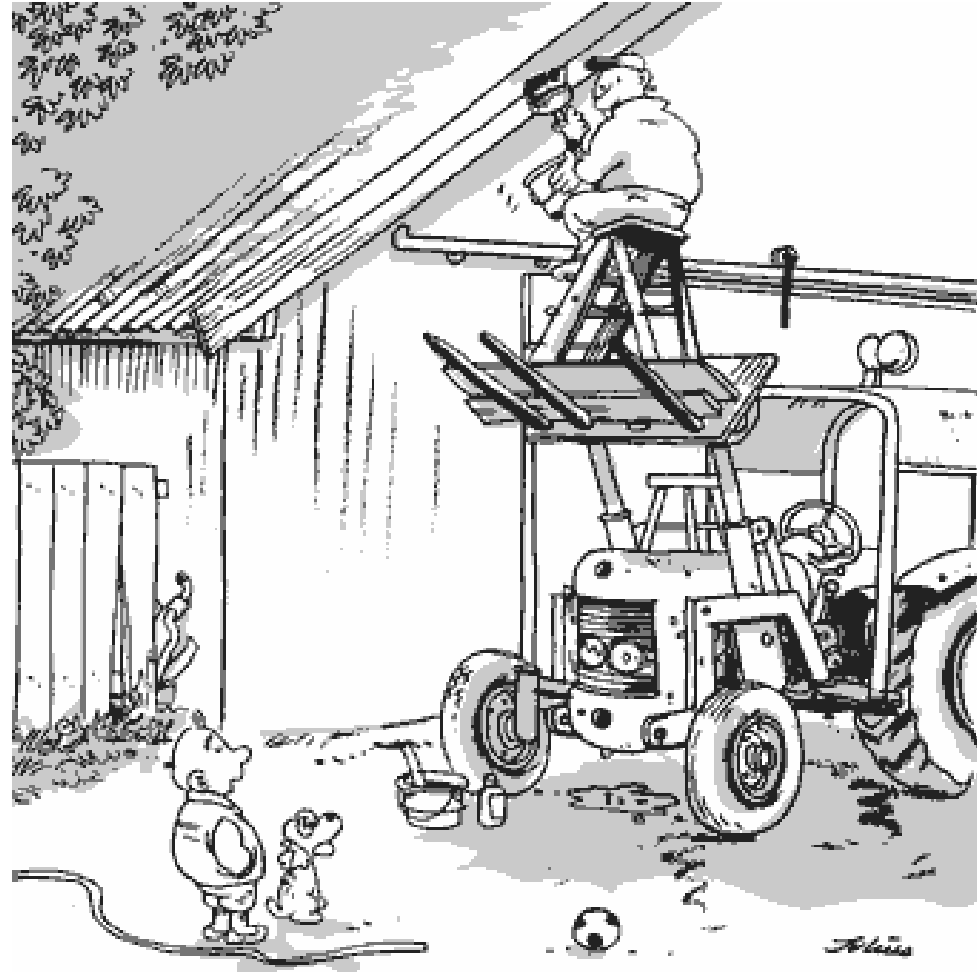


Praktiske råd i møtet med bonden



Definition på en bonde?

Driftsleder
– håndværker



MOR SPØRGER OM DU
SNART ER FÆRDIG MED TRAPPESTIGEN?

Definition på en bonde?



Virksomhedsleder
– entreprenør

Definition på en rådgiver?

1. Generalist

- flytter viden fra bonde til bonde

2. Specialist

- inspirator som følger med i den "store" verden

3. Multi rådgiver

- ved ingenting om alting..... og der findes fortsat for mange af dem

Bondens første kontakt med rådgiveren via telefon

- Få oplyst, hvad er opgaven/problemet?
- Afgør/find ud af om du er den rette rådgiver

Bondens første kontakt med rådgiveren via telefon

- Har besøgt bonden flere gange – er du kørt ”træt”, så foreslå en kollega
- Få oplyst
 - Telefon nr. (fastnet)
 - Mobil
 - Mail adresse

Bondens første kontakt med rådgiveren via telefon

- Aftaler
 - Tidspunkt for besøg - Vær præcis
 - Hvem deltager i mødet - Kan konen deltage?
 - Besøgets varighed – 2-2½ time max
 - Pris for besøg
 - Skal bonden forberede noget?

Rådgiverens forberedelse inden besøget hos bonden

- Skriv besøget ind i din kalender straks under eller efter telefonsamtalen
 - Navn på bonden, sted og tlf. også bil tlf.

Rådgiverens forberedelse inden besøget hos bonden

- Orden i din kalender
 - Besøg og møder er altid opdateret
 - Konens fødselsdag og bryllupsdagen
 - KONTOR DAG efter ét besøg

Rådgiverens forberedelse inden besøget hos bonden

- Opret en sagsmappe
 - Giv dig selv og din kollega en chance for at finde sagen om:
 - 1 måned
 - ét år
 - eller den dag du skal møde i retten med dokumentation.

Rådgiverens forberedelse inden besøget hos bonden

- **Det første besøg** (hos ukendt bonde)
 - Ingen forberedelse?
 - Luftfoto – kan give nyttig overblik
 - Du skal ikke spørge din kollega om hvad han synes om bonden!!

Luftfoto 1999



Luftfoto 2002



Luftfoto 2008



Rådgiverens forberedelse inden besøget hos bonden

- **De næste besøg** (hos kendt bonde)
 - Har du løst dine opgaver?
 - Har bonden løst sine opgaver?
 - Hvilke resultater er opnået?

Besøg hos bonden

- Mød op til den aftalte tid – **præcis**
- Kan du ikke nå frem senest 10 minutter efter aftalt tid, så ring.
- Mød op i rent tøj og støvler
- Sluk mobil tlf

Besøg hos bonden

- Fortæl aldrig hvem du lige har besøgt og/eller hvem der er den næste du skal besøge.
- Fortæl aldrig om hvad naboen gør eller hvad du evt. selv gør der hjemme.

Besøg hos bonden

- Bonden fortæller om sine ønsker på gårdspladsen – du skal ikke ind i den **varme stue** endnu!!
 - se bedriften – stalde, maskinhus, værksted
 - gå rundt om bygninger – hele vejen
 - se marken

Besøg hos bonden

- Rådgiverens opgave under rundturen:
 - Lyt, lyt, lyt og spørg! – kæmpe udfordring for dig!!!!
 - du kommenterer, hvad du synes er godt og ikke så godt, specielt hvis det er første gang du møder bonden

Besøg hos bonden

- Rådgiverens opgave under rundturen:
 - HUSH du er ikke **multikonsulent** – du kan ikke svare på alt
 - Din **styrke** er – jeg kender IKKE svaret, men jeg kender én som kan give et godt råd

Ved køkkenbordet hos bonden

- Visioner
 - Op at flyve
 - ikke økonomi

Ved køkkenbordet hos bonden

- Her og nu løsninger
 - Kladde – noter
 - præcisering af ønskerne
 - foreløbige løsningsforslag på delområder med fokus på:
 - Velfærd for bonden og hans familie og ansatte
 - Velfærd for dyr

Ved køkkenbordet hos bonden

- Konklusion på dagens gennemgang
 - (giv bonden tid)
- Aftaler omkring det videre arbejde
 - overfladisk – de store linjer
 - dybdeborende – afklaring af detaljer

Ved køkkenbordet hos bonden

- Rådgiverens videre arbejde:
 - Tidsforbrug
 - Pris
 - efter medgået tid
 - fast pris (med arm på ryggen!)
 - Tidsfrist for opgaveløsning
 - intet arbejder tager mere end 14 dage

Opfølgning

- Skal rådgiver kontakte bonden uopfodret?

Næste besøg

- Flere konsulenter på en gang?
 - Kan bonden håndtere det
 - Hvem tager initiativet
- Gård råd

Billeder fra ejendommen – hjælper på hukommelsen



Jeg kan ikke tage en beslutning længere. Jeg vil gerne stole på min intuition, men er forvirret ...
Jeg har fire forskellige mavefølelser!

